

Hundebetreuung bei Frau Sonntags Hütte

Kosten & Zahlungsbedingungen für den Pensionsbetrieb

Preise Pensionsbetreuung

Kurzzeitbetreuung

1 Tag (ohne Übernachtung) 30 Euro

2 Tage (inklusive einer Übernachtung) 60 Euro

Langzeitbetreuung

bei einem Aufenthalt von **mindestens 3 aufeinanderfolgenden Tagen**

pro Tag (ohne Übernachtung) 18 Euro

ab dem 7. Tag pro Tag 16 Euro

ab dem 14. Tag pro Tag 14 Euro

Übernachtung (bei einem Aufenthalt von mindestens 3 Tagen)

pro Übernachtung zusätzlich zum Tagespreis 5 Euro

ab der 14. Übernachtung zusätzlich zum Tagespreis 3 Euro

Beispielrechnung

Beispielrechnung

von Samstag 09.00 Uhr bis
den darauffolgenden Samstag 18.00 Uhr

8 Tage (6 Tage zu je 18€ + 2 Tage zu je 16€)

= 140 €

+

7 Nächte (je 5 Euro) = 35€

Summe Aufenthalt = 175 €

Reine Nachtbetreuung & Zweithundrabatt

1 Nacht (ohne Tagesbetreuung) 15 Euro

2 Nächte (ohne Tagesbetreuung) 26 Euro

bei einer Nachtbetreuung von **mindestens 3 aufeinanderfolgenden Nächten**

(ohne Tagesbetreuung) **pro Nacht 8 Euro**

Zweithundrabatt

Ein Zweithund, der mit dem Ersthund zusammen in einem Haushalt lebt, bekommt bei uns für den gesamten Aufenthalt **15%-Rabatt**.

alle Preise inklusive MwSt. und exklusive Futter

Gültig ab 01.11.2017

Zeiten

Als Tag gilt alles zwischen 08.00 Uhr und 18.00 Uhr und

als Nacht gilt alles zwischen 17.00 Uhr und 09.00 Uhr

Ein früheres Bringen oder späteres Abholen kann individuell gegen Aufpreis vereinbart werden.

Wird der Hund unabgesprochen nicht pünktlich abgeholt, behält sich das Team vor, den Hund über Nacht in der Betreuung zu behalten oder es wird ein Abholzeitpunkt von Frau Sonntags Hütte für den Abend vorgegeben (bevorzugte Variante, damit der Hund bei der Familie sein kann) und dennoch wie eine Übernachtung abgerechnet.

Anmeldebedingungen

Eine Anmeldung für eine Betreuung von mehr als 2 aufeinander folgenden Tagen sollte möglichst **mindestens 7 Tage vor Betreuungsbeginn** erfolgen.

Gegen eine Koordinationspauschale ist eine kurzfristige Buchung jedoch möglich.

Die Kosten für die Betreuung sind **mindestens 7 Tage vor Beginn des Betreuungszeitraumes** zu begleichen. Erfolgt keine fristgerechte Zahlung wird der Betreuungsplatz nicht gewährleistet.

Eine Rückerstattung eines Teils der Zahlung bei Nicht-Inanspruchnahme des Pensionsplatzes ist nur bei **fristgerechter und schriftlicher Abmeldung des Hundes von mindestens 72 Stunden vor Betreuungsbeginn** möglich. Die Rückerstattung beträgt dann 50%.

Wir bitten diese streng wirkenden Regelungen zu entschuldigen, sie sind leider durch Erfahrungen entstanden. Um eine qualitativ hochwertige Betreuung gewährleisten zu können, benötigen wir Planungssicherheit und Fairness auf beiden Seiten.

Sie haben noch Fragen? Weiter unten finden Sie häufig gestellte Fragen.

Wenn dort noch nicht Ihre gewünschte Information dabei war, schreiben Sie uns gern eine Email unter post@sonntags-huette.de

Häufig gestellte Fragen

Warum kann man nicht pauschal für z.B. 24 Stunden bezahlen?

Unser System wirkt eventuell auf den ersten Blick kompliziert. Ist es aber gar nicht. Sie zahlen bei uns grundsätzlich den Tag und die Nacht. Wir machen keine pauschalen Abrechnungen über z.B. 24 Stunden. Wir haben uns ganz bewusst dafür entschieden, denn wir realisieren eine komplette Dauerbetreuung. Ihr Hund wird für die Zeit seines Aufenthaltes zu einem temporären Familienmitglied und ist rund um die Uhr unter Beobachtung – im Zweifelsfall auch nachts, denn Ihr Hund schläft bei uns im Wohnzimmer, wenn nötig sogar mit im Schlafzimmer oder jemand von uns schläft mit im Wohnzimmer.

Wieso ist es so teuer, wenn ich meinen Hund nur einen Tag bringe?

Unser Anliegen ist es, dass für jeden Hund, egal wie lange er bleibt, der Aufenthalt so entspannt und schön wie möglich ist. Zusätzlich haben wir eine ebenso hohe Verantwortung den dauerhaften Tagesbetreuungshunden gegenüber und unseren eigenen Hunden.

Wir „schmeißen“ Ihren Hund also nicht einfach ins anwesende Rudel. Das bedeutet den ganzen Tag Stress für alle Beteiligten. Wir bringen für jeden Hund die Zeit und Energie auf, die es benötigt, um einen Hund langsam, stressfrei und nach und nach in eine bestehende Gruppe zu integrieren. Das ist mehr Aufwand, als es auf den ersten Blick scheint.

Um so länger der Hund bleibt, um so geringer wird dieser Aufwand für uns pro Tag, weil die Hunde sich kennen, weil die Hunde unsere gemeinsamen Vereinbarungen kennen, uns als Bezugspersonen und Entscheidungsträgerinnen akzeptieren. Deshalb wird der Tagespreis bei einem längeren Zeitraum gestaffelt immer etwas günstiger.

Wie ist der genaue Ablauf, wenn ich meinen Hund in Pension bringen möchte?

Voranfrage stellen mit allen nötigen Informationen zum Hund und zum Zeitraum.

Besichtigungstermin (ausschließlich mit Hund!) vereinbaren (Mo-Do ab 18 Uhr)

Bei Entscheidung für den Pensionsplatz zeitnah die Betreuungsvereinbarung ausfüllen.

Betreuungsvereinbarung zu uns schicken/ bringen (kann auch bei Besichtigung direkt mitgebracht werden) → verbindliche Buchung bei Abgabe der Vereinbarung!

Auf Grundstunde der Vereinbarung erstellen wir die Rechnung und senden Ihnen diese zu.

Mindestens 7 Tage vor Betreuungsbeginn Rechnungsbetrag überweisen. Bei kurzfristiger Buchung so schnell wie möglich.

Erst durch die Überweisung ist Ihrem Hund der Pensionsplatz wirklich sicher. Bitte beachten Sie dies, da wir, um die Qualität der Betreuung zu sichern, nur wenige Pensionsplätze zur Verfügung stellen.

Warum gehen Betreuungsbesichtigungen immer nur abends?

Der reguläre Tagesbetriebsbetrieb geht bis ca. 17.30 Uhr. Bis dahin sind also viele andere Hunde anwesend und wir haben rege zu tun.

Da wir bewusst eine familiäre Betreuungsstruktur für Sie anbieten, haben wir keine Möglichkeit, Sie und Ihren Hund separat zu uns auf den Hof oder ins Haus zu holen.

Menschlicher Besuch bringt aber immer Unruhe in die gesamte Hundegruppe. Hündischer Besuch sowieso. Wir möchten, dass Sie sich alles in Ruhe ansehen können, Fragen stellen können und Ihr Hund soll die Möglichkeit haben, ohne Stress und direkter Begegnung von Artgenossen sich alles anzusehen und alles zu beschnüffeln. So hat Ihr Hund ein entspanntes Kennenlernen der Gegebenheiten vor Ort und wird dies für den Pensionsaufenthalt auch so verknüpfen.

Darüber hinaus lassen wir verantwortungsbewusst keine fremden Artgenossen in unser Tagesbetriebsrudel rennen (siehe oben).

In den Wintermonaten ist es abends leider immer schon recht dunkel. Sie können aber ohne Hund gerne noch mal bei Tage sich das Gelände ansehen kommen oder Sie schreiben uns via Whatsapp an (01777165207) und wir senden Ihnen gerne Bilder und Videos aus der Betreuungssituation zu.

Darf ich mich während meiner Abwesenheit bei Ihnen melden und nach dem Hund fragen?

Selbstverständlich!

Sollten Sie den Nachrichtendienst Whatsapp nutzen, senden wir Ihnen sehr gerne ab und an zwischendurch auch mal ein Foto von Ihrem Hund zu, wenn Sie das möchten.

Wir sehen Ihren Hund als Familienmitglied und Sie sollen Ihre Abwesenheit entspannt genießen können, weil Sie wissen, dass es Ihrem Hund gut geht.